**附件：**

**净化空调维保服务技术标准和要求**

**一、项目概况**

（一）项目名称：净化空调机组维保服务

（二）项目地点：吉林省中医药科学院第一临床医院手术室、消毒供应中心

（三）项目内容：手术室、消毒供应中心组合直膨式净化空调机组整机的维保服务。

（四）维保期1年。

（五）预算费用：16万以内

（六）付款方式：半年付

**二、维保服务内容及技术要求**

（一）维保服务内容

1、服务设备：组合直膨式净化空调机组13套（品牌：宏明空调）

2、维保范围：每年4次保养，定期清洗室外机换热器（三个月一次）及室内机回风过滤网（一个月一次）以保证空调机运行效果，定期清洗更换空气过滤器（初效过滤器一个月一次、中效过滤器半年一次、高效过滤器一年一次），蒸发器定期清洗，传动皮带定期检查、必要时更换，风扇轴承定期检查，加油脂润滑，控制柜电气检查，定期清洁除尘；整机的技术维修服务（**人工技术保**），无限次维修，配件损坏，提供配件免费更换（配件由院方自行采购）。

3、维保费用包含内容

（1）设备定期维护保养费。

（2）更换耗材（含高、中、低效过滤器、加湿装置、润滑油、传动皮带、壁板密封条、回风滤网等）材料费及人工费。

（3）维修人员的工时费、差旅费等。

（二）主要技术要求

1、定期保养：按照以上维保范围要求提供维护保养及更换耗材服务；提供一年四次的定期保养及校准服务，计划性定期的技术服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性服务和确保系统能按照制造商的产品规格运行的服务，定期向采购人提供书面保养报告。

2、开机率确保≥95%，按全年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。如有不足时需通过延长服务期补足，每超过1天，服务期延长7天。如开机率低于90%时，我院有权终止合同，未在规定期限内修复设备造成使用方的直接和间接经济损失，由服务提供商承担。停机时间定义：在工作时发现设备故障，故障导致影响工作1小时以上4小时以下计停机时间为半天，大于4小时计1天。

3、维保单位须有能提供原厂配件的渠道，并确保有安装能力。

4、维保单位提供设备操作或临床应用培训一年二次(现场培训)，便于掌握了解设备最新技术及临床应用。

5、具备客户服务专线电话。每年365天开通，有专人接听并有在线支持工程师全程协调资源。当所保设备出现故障时，须提供7天\*24小时的保修服务，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。

6、服务响应时间;报修后1小时内响应，24小时内到达现场,7\*24小时维修。